

利用者
家族

1.当施設を総合的に見て満足度は？

①大変満足です

2.《おほめいただける点》

- ①職員さんたちが優しいです。なんと言っても介護は人で成り立っています。それを一番感じているのはうちの家族です。電話の応対も親切です。
- ②毎月の請求書・領収書が明朗会計で安心してお金をお支払いできます。
- ③母から『私だけこんなにいい思いをさせてもらえて申し訳ない。』と言うくらい本人が満足しています。
- ④何と言ってもこの『アンケート』が存在する事です。他人や家族からフィードバックをもらい、怖いけど悪いところを指摘してもらい改善していこうという姿勢が素晴らしいです。

3.《改善すべき点や注意すべき点》

特にありません。

4.《お願い》

母は部屋の片づけが不得意になってきているので数か月に1回は部屋に入って片づけをさせていただくと助かります。

今後も母をよろしく願います。ホームページに掲載されて大丈夫です。