

## ゆふの院やよい坂 ご入居者様のアンケート

ご利用者様 \_\_\_\_\_ 様  
ご家族様 \_\_\_\_\_ 様

1. 当施設を総合的に見て満足度は？

1,大変満足 ②満足 3,まあまあ満足 4,少し不満 5,大いに不満

2. 【おほめいただける点】がありましたら是非ご記入お願いします。  
なにより励みになります。

お忙しい中、荷物の受け渡しの際など失礼でお心遣い  
いただき、ありがとうございます。

コロナ禍で様々なことが制限(面会、デイケアなど)  
されている中、できる限りの対応をしてくださる、感謝して  
おります。今後とも利用者の立場に立ったケアを引き続き  
お願いいたします。

3. 【改善すべき】【注意すべき】とお感じになられる点がありましたら何なりと  
ご記入下さい。頂いた内容については誠意努力しサービス向上に取り組めます。

いつも皆さまお忙しいところ業務を行っていただい  
ているおかげで、余裕がもう少しあればさらにサービスも

よくあると思います。

いつも、ありがとうございます。

ご協力頂き誠にありがとうございました

4. このアンケートを弊社ホームページに掲載させて頂けますか？

可 不可

※お客様のお名前は掲載されません