

## ゆふの院やよい坂 ご入居者様のアンケート

ご利用者様 \_\_\_\_\_ 様  
ご家族様 \_\_\_\_\_ 様

1. 当施設を総合的に見て満足度は？

1,大変満足 (2)満足 3,まあまあ満足 4,少し不満 5,大いに不満

2. 【おほめいただける点】がありましたら是非ご記入お願いします。  
なにより励みになります。

・ 洗たく物を取りに行ってるのがすぐ、急に電話をしても、  
気持ちよく対応してくれるのがうれしいです。

・ 母が骨折した時、その時々には最善のケアをして頂き、  
今では歩行器で歩けるようになりました。  
スタッフの皆さまに本当に感謝しています。

・ いつも良くして頂いています。

3. 【改善すべき】【注意すべき】とお感じになられる点がありましたら何なりと  
ご記入下さい。頂いた内容については誠意努力しサービス向上に取り組めます。

・ コロナ禍 無理とは思いますが  
近くは用事がありおかけた時、予約なしで少しの時間  
会えたら良いと思う。

ご協力頂き誠にありがとうございました

4. このアンケートを弊社ホームページに掲載させて頂けますか？

可

不可

※お客様のお名前は掲載されません