

ゆふの院やよい坂 ご入居者様のアンケート

ご利用者様

ご家族様

様

様

1. 当施設を総合的に見て満足度は？
1,大変満足 2,満足 3,まあまあ満足 4,少し不満 5,大いに不満
2. 【おほめいただける点】がありましたら是非ご記入お願いします。
なにより励みになります。

アットホームな雰囲気、職員の皆さんの笑顔も良いです。
要望に対する対処もスピーディーだと思います。

3. 【改善すべき】【注意すべき】とお感じになられる点がありましたら何なりとご記入下さい。頂いた内容については誠意努力しサービス向上に取り組めます。

こちら側からお伝えした事が、時々、共有されている事。
ヘルパーさんの対応には、やや不満有り。

スタッフからのコメント

貴重なお言葉ありがとうございました。
施設職員及び、該当部署へ報告の上で共有し、
改善に努めさせていただきます。